La direzione della ***Studio Cancelli Associato*** ritiene che la qualità del lavoro, sia un requisito fondamentale per lo sviluppo dell'azienda. Attraverso la progettazione e l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, l'azienda mette al primo posto il miglioramento continuo dei processi, dei lavori e delle prestazioni aziendali in termini di soddisfazione del Cliente.

Studio Cancelli Associato, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità e del capitale umano, un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholder).

Nel rendere concreto questo intento, ***Studio Cancelli Associato*** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità ***alla Norma UNI EN ISO 9001:2015*** e dei requisiti legali cogenti, per il seguente e specifico campo di applicazione

- ***Progettazione nel campo dell'ingegneria civile***

Gli elementi chiave per assicurare e sviluppare la politica per la qualità sono:

CONFORMITÀ REQUISTI	Gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo.
SODDISFAZIONE PARTI INTERESSATE	La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale dell'azienda, con servizi che soddisfino le aspettative ed esigenze esplicite ed implicite di qualità. In questo modo è possibile assicurare all'organizzazione una posizione leader sul mercato ed un duraturo rapporto con il cliente.
GESTIONE DELLE RISORSE	Assicurare a tutti i dipendenti le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità attraverso percorsi formativi mirati, favorire il coinvolgimento dei lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla direzione. Assicurare che tutte le attrezzature impiegate siano sottoposte a costanti verifiche manutentive al fine di ridurre il più possibile ritardi o non conformità.
CONDIZIONI DI LAVORO	L'organizzazione si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro all'interno ed all'esterno dell'organizzazione. Attraverso procedure interne vengono monitorate costantemente le scadenze delle autorizzazioni e della formazione degli addetti.
CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE	L'organizzazione consulta periodicamente i dipendenti al fine di attuare insieme delle misure concrete per la riduzione dei rischi all'interno dell'organizzazione.
SOSTENIBILITA' E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Muovere verso una sempre più sostenibile realtà aziendale sia in ambito ambientale sia sociale, in particolar modo sul territorio di insediamento. L'organizzazione si impegna altresì a monitorare di anno in anno gli aspetti ambientali relativi al cambiamento climatico che possono impattare sull'attività svolta e contestualmente valutare l'impatto ambientale da noi generato, anche se

	di per sé molto residuo. L'organizzazione ad oggi si impegna al rispetto delle prescrizioni normative ambientali applicabili e all'adozione di buone prassi operative di gestione (raccolta differenziata, attenzione ai consumi, utilizzo di tecnologie di ultima generazione, etc.).
IMPEGNO AL MIGLIORAMNETO CONTINUO	L'organizzazione si impegna a monitorare costantemente l'andamento del sistema al fine di migliorarne l'efficienza attraverso un'analisi dettagliata risultante dalla gestione degli obiettivi e dal rispetto dei requisiti legali e non, presenti nell'organizzazione.

Il presente documento è attuato, mantenuto attivo e diffuso a tutti le parti interessati, clienti e dipendenti della ***Studio Cancelli Associato.***

L'efficace gestione del sistema richiede il coinvolgimento di tutta l'organizzazione, a tutti i livelli. Pertanto, la messa in pratica di quanto sopra descritto è un requisito fondamentale di ogni attività operativa che si svolge in azienda, sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati.

LUOGO E DATA	*Milano, 23/09/2026*
Firma	